



## TIP-Tietointensiivinen palvelutoiminta tietojohdamisen näkökulmasta Tutkimusohjelman tilannekatsaus 22.10.2004

TIP-tutkimusohjelmassa on syntynyt tähän mennessä seuraavia julkaisuja ja artikkeleita:

- Haataja, Marjo ja Okkonen, Jussi (2004). "*Competitiveness – traditional models and CAS Approach.*" A paper presented at the ICSSS International Conference on Service Systems and Service Management. Beijing, China, 19-21.7.2004.
- Haataja, Marjo ja Okkonen, Jussi (2004). "*Competitiveness of a Knowledge Intensive Organization – A Synthesis of Three Competitiveness Models.*" A paper presented at the eBRF eBusiness Research Forum, Tampere 21-22.9.2004.
- Isomäki, Mira (2004) "*Tiedon tulkinnat ja näkymätön dynamiikka: solipsismi, representationismi ja autopoiesis organisaation ohjautumisen kannalta.*" Sotarauta, M & Kosonen, K-J (toim). 2004. Yksilö, kulttuuri, innovaatioympäristö. Avauksia aluekehityksen näkymättömään dynamiikkaan. Tampere University Press. Tampere.
- Kemppilä, Sari ja Mettänen, Paula (2004). "*Tietointensiiviset palveluyritykset. Tutkimuksen nykytila.*" Sitran raportteja 38. (Esiselvitys)
- Kemppilä, Sari ja Mettänen, Paula (2004). "*Innovations in Knowledge-Intensive Services*". Paper presented in 5th International CINet Conference 2004, Sydney 22. - 25.9.2004. (Paperi perustuu v. 2004 julkaistuu esiselvitysraporttiin. Konferenssimatkan rahoitti IC Toolbox –projekti)
- Koivuaho, Matti (2004). "*Management of Communication Networks in Knowledge Intensive service Organizations – The Perspectives of Conduit and Language Game Models.*" A paper presented at the eBRF eBusiness Research Forum, Tampere 21-22.9.2004.
- Maula, Marjatta (2004). "*Web-based Boundary Elements in the Management of Internal and External Complexity in an Industrial Organization.*" A paper presented at the eBRF eBusiness Research Forum, Tampere 21-22.9.2004.
- Maula, Marjatta (2004) "*Elävä systeemi ja ekosysteemi. Kompleksisten systeemien kaksi tulkintaa.*" Sotarauta, M & Kosonen, K-J (toim). 2004. Yksilö, kulttuuri, innovaatioympäristö. Avauksia aluekehityksen näkymättömään dynamiikkaan. Tampere University Press. Tampere.
- Maula, Marjatta (2004) "*Tieto- ja osaamisintensiivisistä palveluista uusi menestystekijä.*" Prima. Syyskuu. Elinkeinoelämän Keskusliitto EK. ss. 72-73.
- Peltoniemi, Mirva ja Vuori, Elisa (2004). "*Business Ecosystems as the New Approach to Complex Adaptive Business Environments.*" A paper presented at the eBRF eBusiness Research Forum, Tampere 21-22.9.2004.
- Peltoniemi, Mirva (2004). "*Cluster, Value Network and Business Ecosystem: Knowledge and Innovation Approach*". A paper presented at the Conference "Organisations, Innovation and Complexity: New Perspectives on the Knowledge Economy", University of Manchester, 9-10th September 2004. NEXSUS, The Complexity Society and CRIC Centre for Research on Innovation and Competition